

# FORMULIER INDIENEN KLACHT



MARKT 1  
5751 BE DEURNE  
INFO@DEURNE.NL  
0493 - 387 711

Formulier voor het indienen van een klacht (overgedragingen)

Bij contact met ambtenaren of bestuurders van de gemeente kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop u bent behandeld. Misschien werd u verkeerd geïnformeerd? Misschien heeft een ambtenaar of bestuurder zich ten opzichte van u niet correct gedragen. Heeft u hierover een klacht, dan kunt u met dit formulier een klacht indienen bij de klachtcoördinator van de gemeente Deurne.

Dit formulier staat op [www.deurne.nl](http://www.deurne.nl) onder Internetbalie / Formulieren.

Dit formulier kunt u niet gebruiken als u het niet eens bent met een besluit. In dat geval dient u gebruikt te maken van de bezwaar- of beroepsmogelijkheid. Meer informatie hierover vindt u op [www.deurne.nl](http://www.deurne.nl) onder Veel gestelde vragen.

Voor het indienen van een klacht kunt u dit formulier downloaden, invullen en uitprinten. Vermeld onder 'Uw klacht' de naam van de persoon over wie u een klacht heeft, beschrijf de aanleiding of het voorval en geef aan wanneer en hoe vaak zich dit voor deed. Vergeet niet onder aan de datum en uw handtekening te plaatsen.

Vervolgens kunt u het formulier opsturen naar: Gemeente Deurne, t.a.v. de klachtcoördinator, Postbus 3, 5750 AA Deurne.

De met \* gemarkeerde velden dienen te worden ingevuld. De overige velden zijn niet verplicht.

Naam\* : \_\_\_\_\_

Adres\* : \_\_\_\_\_

Postcode \* : \_\_\_\_\_ Woonplaats\* : \_\_\_\_\_

Telefoon : \_\_\_\_\_

Uw klacht\* : .....

.....

.....

.....

.....

Datum : \_\_\_\_\_

Handtekening : \_\_\_\_\_



## FORMULIER INDIENEN KLACHT



MARKT 1  
5751 BE DEURNE  
INFO@DEURNE.NL  
0493 - 387 711

De klachtcoördinator stuurt per ommegaande een schriftelijke bevestiging van uw klacht. Binnen tien werkdagen neemt het afdelingshoofd van de verantwoordelijke afdeling contact met u op. De klachtcoördinator bewaakt de afhandeling van uw klacht.