



# Bestellen en afhalen bij winkels

Het kabinet wil het bestellen en afhalen van producten bij niet-essentiële winkels **per 10 februari** mogelijk maken. Hoe werkt het?

1. Doe op afstand thuis een (online) **bestelling bij een winkel** of een locatie met een winkelfunctie.



2. Je ontvangt een **bevestiging met een tijdslot** wanneer de bestelling op te halen is. Er zit minimaal een dagdeel (4 uur) tussen bestellen en ophalen.



3. De afspraakbevestiging bevat alle **praktische informatie** voor het veilig en vlot afhalen van de bestelling. Afhalen kan alleen binnen het afgesproken tijdslot.



4. **Kom in je eentje** de bestelling ophalen. Alleen als je klachtenvrij bent, kan de bestelling worden afgehaald.



5. Winkelpersoneel zet de bestelling klaar en **je haalt dit op bij de winkel**.



6. **Betalen** doe je thuis vooraf, achteraf of zoveel mogelijk contactloos bij het afhalen.



## Heb je klachten?



Blijf in thuisquarantaine.



Ontvang geen bezoek.



Laat je testen.



Werk thuis, tenzij het niet anders kan.



Houd 1,5 meter afstand.



Is het druk? Ga dan weg.



Was vaak je handen.



Hoest en nies in je elleboog.



Draag een mondkapje waar dat verplicht is.

**alleen samen krijgen we corona onder controle**

Meer informatie:  
[rijksoverheid.nl/winkelen](https://rijksoverheid.nl/winkelen)  
of bel 0800-1351