



Voorwaarden Bestellen & Afhalen

Voorwaarden n de Ministeriële regeling:

- Winkels worden opengesteld om vooraf bestelde of gereserveerde artikelen op te halen;
- Publiek mag de winkel niet betreden [dit betekent dat afhaalpunt aan de deur van de winkel of op het parkeerterrein is (zoals bij bouwmarkten)];
- Er zit minimaal een dagdeel (4 uur) tussen het bestellen en ophalen van de bestelling;
- De winkelier is verplicht om het ophalen te organiseren:
 - gespreid over de dag;
 - in tijdvakken van maximaal van één uur;
 - waarbij de afhaallocatie sober wordt ingericht;
 - zonder dat er een ophoop van publiek ontstaat;
 - waarbij klant wordt verzocht individueel af te halen.
- De winkel mag slechts de voor afgifte van bestellingen hoognodige bezetting aanwezig hebben;
- Klanten zijn verplicht in de openbare ruimte 1,5 meter afstand van anderen te houden en geen groepen te vormen (reeds bestaande verplichting).

Voorwaarden o.b.v. afspraken met de sector:

- De basisregels worden in acht genomen (zoals de 1,5 meter);
- Uitgangspunt is geen fysiek contact tussen klant en winkelpersoneel, en tussen klanten onderling;

Handhaving

- Het in oktober door EZK en J&V opgestelde Afsprakenkader Detailhandel en de bijbehorende protocollen worden toegesneden op click en collect. Het aangepaste afsprakenkader wordt naar het Veiligheidsberaad gestuurd. Parallel hieraan begeleiden branches hun leden met de implementatie van 'bestellen en afhalen'.
- De burgemeester kan ten aanzien van openbare plaatsen – in het geval de geldende maatregelen, zoals de veiligeafstandsnorm, niet worden nageleefd of een dreiging daarvan – middels een bevel bijvoorbeeld de weg afsluiten of de aanwezige personen verwijderen (op grond van artikel 58m Twm).
- Ook kan de burgemeester wanneer een winkel 'bestellen en afhalen'-voorwaarden overtreedt, handhaven met een last onder bestuursdwang of last onder dwangsom.

Aandachtspunten

- De nieuwe voorwaarden gaan ook gelden voor winkels in doe-het-zelfartikelen (bouwmarkten);
- De nieuwe voorwaarden gaan ook gelden voor overige locaties met een winkelfunctie, zoals een kapperszaak. Zij mogen onder deze voorwaarden producten verkopen;
- De bestaande uitzondering voor een winkel buiten waar bloemen worden verkocht (bloemenstal) en groothandels blijven bestaan;
- Retourneren is onder de huidige voorwaarden niet toegestaan (om funshoppen te beperken).