

# Jaarprogramma Sociaal Domein 2018

---

Auteur : Martin van Wanrooij

Datum : 02-11-2017

## Inhoudsopgave

### Hoofdstuk 1 Sociaal Domein

1.1.	Gebiedsgericht werken .....	7
1.2.	Netwerkversterking.....	8
1.3.	Maatschappelijke kosten- en batenanalyse.....	9
1.4.	Levensbestendige zorg / -coach.....	10
1.5.	Zorg en veiligheid .....	11
1.6.	Maatwerk .....	12
1.7.	Stimuleren van burgerinitiatieven en vrijwillige inzet.....	13
1.8.	Integraal advies en cliëntenvertegenwoordiging.....	14
1.9.	Nieuwe aanbieders met toegevoegde waarde/innovatie aanpak sociaal Domein ..	15
1.10.	Deurne doet 't samen, koppeling van fysiek domein aan het sociaal domein.....	16
1.11.	Koppeling Participatiewet-Wmo .....	17
1.12.	Dashboard Sociaal Domein .....	18
1.13.	Overzicht producten en aanbod in het sociaal domein.....	19
1.14.	Zorgstructuur herijking.....	20
1.15.	Verbinding en samenwerking 1 <sup>e</sup> lijns gezondheidszorg (o.a. huisartsen) in het kader van preventieve aanpak en doorverwijzing (Zorg in Deurne) .....	21
1.16.	Bereikbaarheid 24/7 luisterend oor .....	22
1.17.	Samenwerking GGZ-Werk & Inkomen (landelijke impuls regionale aanpak) .....	23
1.18.	Aandacht voor mensen met een lichtverstandelijke beperking sociaal domein breed .....	24
1.19.	Uitwerken van innovatieve werkwijze burgerparticipatie ('burgerinvloed') .....	25

### Hoofdstuk 2 Preventie jeugd

2.1.	Onderwijsachterstanden/voor- en vroegschoolse educatie (VVE) .....	27
2.2.	Weerbaarheid en faalangst .....	28
2.3.	Vechtscheidingen.....	29
2.4.	Preventie alcohol, drugs, roken (genotsmiddelen).....	30
2.5.	Depressie en preventie suïcide .....	31
2.6.	Social Media.....	32
2.7.	Eenzaamheid .....	33
2.8.	Voorkomen gehoorschade.....	34
2.9.	Bereiken jeugd en ouders .....	35
2.10.	Ontwikkelen agenda preventieve thema's onderwijs.....	36

### Hoofdstuk 3 Jeugdhulp

3.1.	Toegang jeugdhulp lokaal .....	38
3.2.	Aansluiting jeugdhulp-Wmo problematiek 18-/18+ .....	39

### Hoofdstuk 4 Participatie

4.1.	Vorming Werkbedrijf .....	41
4.2.	Gebiedsgerichte dienstverlening uitvoering Participatiewet.....	42
4.3.	Beeld van uitkeringsbestand .....	43
4.4.	Realisatie banenafsprak en beschut werk .....	44
4.5.	Integrale aanpak statushouders.....	45
4.6.	Project 'Deurne Werkt' .....	46
4.7.	Aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt en kwetsbare jongeren .....	47







4.8.	Tegenprestatie .....	48
<b>Hoofdstuk 5 Bijzondere bijstand, Minimabeleid en Schulddienstverlening</b>		
5.1.	Nieuw minimabeleid en armoedepreventie .....	50
5.2.	Schulddienstverlening .....	51
<b>Hoofdstuk 6 Passend onderwijs</b>		
6.1.	Bestuurlijke agenda Passend Onderwijs .....	53
6.2.	Aanbod voor hoogbegaafde leerlingen .....	54
<b>Hoofdstuk 7 Wet Educatie en Beroepsonderwijs</b>		
7.1.	Regionaal educatieprogramma WEB en lokale aanpak laaggeletterdheid .....	56
<b>Hoofdstuk 8 Wet maatschappelijke ondersteuning</b>		
8.1.	Individuele onafhankelijke cliëntondersteuning .....	58
8.2.	Ketenaanpak verwarde personen .....	59
8.3.	Ondersteuning lokale zorginitiatieven .....	60
8.4.	Dementievriendelijke gemeente.....	61
8.5.	VN Verdrag voor mensen met een beperking.....	62
8.6.	Alternatieve financiering wooninitiatieven .....	64
8.7.	Zelfhulp.....	65
8.8.	Passende woonvormen .....	66
8.9.	Zorgzame samenleving.....	67
8.10.	Ouderenbeleid .....	68
8.11.	Regionaal kompas.....	69
8.12.	GGZ in de wijk: time out bed .....	70
8.13.	Inloopfunctie/dagbesteding voor burgers met een GGZ kwetsbaarheid .....	71
8.14.	Op basis van de uitspraak CRvB (mei 2016) herijken van de werkwijze Huishoudelijke ondersteuning (HO) voor mensen die HO inkopen met een persoonsgebonden budget (PGB).....	72
8.15.	Invoeren van kwaliteitsmetingen/toetsingen .....	73
8.16.	Mantelzorgbeleid .....	74
8.17.	Mantelzorgwaardering .....	75
8.18.	Uitwerking en invoeren aanpak-voorkoming-escalatie model en veiligheidshuis ..	76
8.19.	Doorontwikkeling Beschermd Wonen.....	77
8.20.	Huisvestingsbeleid kwetsbare inwoners in Deurne en in de regio .....	78
8.21.	Proeftuin Informele Zorg .....	79
8.22.	Verplicht jaarlijks cliëntervaringsonderzoek WMO en Jeugd .....	80
8.23.	Collectief vervoer.....	81
<b>Hoofdstuk 9 Sportbeleid</b>		
9.1.	LEEF-Buurt sportcoachprogramma .....	83
9.2.	LEEF – Gezondheidswandelingen (o.a. Elkerliek ziekenhuis) .....	84
9.3.	Schooljudo.....	85
9.4.	Regionaal Loket aangepast sporten .....	86

## Inleiding

Dit het eerste jaarprogramma Sociaal Domein, gericht op de transformatie in het sociaal domein. Het jaarprogramma is een uitwerking van de beleidsnota Sociaal Domein 2018-2021. Vanzelfsprekend hebben en houden we een goed basisniveau van ondersteuning in de gemeente Deurne. Voor inwoners die het nodig hebben, zal maatwerk geleverd worden.

Het jaarprogramma is onderverdeeld in thema's Sociaal Domein breed en op de afzonderlijke wetgeving. In de toekomst is richtinggevend om elk jaar meer integrale sociaal domein-onderwerpen uit te werken en steeds minder op de afzonderlijke wetgeving en daaruit voortvloeiende wetgeving.

Met icoontjes is per beleidsthema aangegeven aan welk beoogd maatschappelijk effect dit een bijdrage levert en welke indicator hierbij hoort.

<i>Maatschappelijk effect:</i>	<i>Hoe doen we het, hoe meten we:</i>
 <p>Bevorderen van zelfredzaamheid</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. # Bijstandsgerechtigden (daling) &lt; demografische verwachtingen (volgens verwachte ontwikkeling)</li> <li>2. # Beschikkingen, WMO en Jeugd (daling)</li> </ol>
 <p>Leefbare en zorgzame dorpen en wijken</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. # Inwoners lid van een vereniging (toename)</li> <li>4. # Burgerinitiatieven (toename)</li> <li>5. # Mensen bij wijkwerker (toename)</li> <li>6. # Mantelzorgers (toename)</li> <li>7. # Vrijwilligers (toename)</li> </ol>
 <p>Iedereen doet mee (naar vermogen)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. # eenzamen (daling)</li> <li>9. # aantal mensen dat onder armoedegrens van 120% sociaal minimum leeft (daling)</li> <li>10. # mensen in bijstand dat tegenprestatie levert (stijging)</li> </ol>
 <p>De vraag van de inwoner staat centraal</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. # aantal klachten en bezwaarschriften (daling)</li> </ol>
 <p>Investeren in preventie</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. #Aantal initiatieven, of ze preventief zijn en op welk doel gericht (stijging)</li> </ol>
 <p>Uitvoering binnen de financiële kaders</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. # Bestaande budgetten</li> <li># Decentrale budgetten</li> <li># Reserve sociaal domein (neutraal)</li> </ol>



# Hoofdstuk 1

# Sociaal Domein

---

## 1.1. Gebiedsgericht werken

### Beschrijving

Gebiedsgericht werken is er op gericht dat er in iedere wijk een netwerk is van actieve inwoners en sleutelfiguren (vrijwilligers en professionals).

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ In elke wijk is een wijkwerker actief.
- ✓ Lokale initiatieven subsidiëren, ondersteunen van vrijwilligerswerk en –organisaties, stimuleren en initiëren van activiteiten, samenwerking opzoeken met eerstelijnsgezondheidszorg.
- ✓ Structureel subsidiëren van de LEV-groep. Afspraken zijn gericht op eigen kracht, zorgzame wijken en buurten en informeel netwerk en vangnetfuncties (specialistische inzet en hulpverlening).
- ✓ Zorg in Deurne werkt gebiedsgericht in oude wijken, nieuwe wijken en dorpen op het terrein van jeugd, Wmo en Schulddienstverlening.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Wijkwerkers herkenbaar maken in de wijk	In 11 wijken zijn wijkwerkers herkenbaar.	Aantal mensen bij wijkwerker (toename).
b.	Verhogen deskundigheid wijkwerkers	3 scholingen per jaar per medewerker.	Aantal mensen bij wijkwerker (toename).



Leefbare en  
zorgzame dorpen  
en wijken

## 1.2. Netwerkversterking

### Beschrijving

- Het vergroten van zelfredzaamheid.
- Inwoners weten elkaar te vinden.
- Inwoners vragen en bieden elkaar praktische hulp en ondersteuning.
- Inwoners organiseren activiteiten voor en door de wijk.
- Versterking van het netwerk van partijen in het werkveld i.v.m. vroegtijdige signalering en betere samenwerking, o.a. op gebied van armoedepreventie.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met LEV, MEE.
- ✓ Samenwerking opgestart met woningcorporaties, zorginstellingen, Lorentzgenootschap en Robuust.
- ✓ Het subsidiëren van Match mentor en steunouders.
- ✓ Inzetten van medewerkers van Zorg in Deurne.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Beschrijven van de positie en rol van dorps- en wijkraden, met aandacht voor andere netwerken.	Nota met taken en verantwoordelijkheden van dorps- en wijkraden.	Toename aantal burgerinitiatieven.
b.	2 werkbezoeken afleggen aan koplopergemeenten om te zien hoe zij de kracht van het dorp en lokale initiatieven centraal stellen.	Bij 2 koplopergemeenten op werkbezoek geweest.	Toename aantal burgerinitiatieven.
c.	Opstellen van plan van aanpak om de kracht van het dorp en lokale initiatieven centraal te stellen.	Plan van aanpak.	Toename aantal burgerinitiatieven.



Leefbare en  
zorgzame dorpen  
en wijken



### **1.3. Maatschappelijke kosten- en batenanalyse**

Dit wordt uitgewerkt onder 1.12.

## 1.4. Levensbestendige zorg / -coach

### Beschrijving

Risicovolle gezinnen blijven begeleiden/ondersteunen/contact houden ongeacht de leeftijd van kinderen. Zwaardere problematiek of meerdere keren herstarten van de hulpverlening bij een gezin wordt hierdoor voorkomen.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Inzet opvoedondersteuner en jeugd- en gezinswerker voor gezinnen met kinderen tot 18 jaar.
- ✓ Maatwerkvoorziening begeleiding voor 18+.
- ✓ 18- /18+ doorstroomcoach gerealiseerd.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Met Zorg in Deurne en eventuele zorgpartners inventariseren wat de vraag is en welke gezinnen we al in beeld hebben.	Overzicht van de vraag en gezinnen.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	Plan van aanpak opstellen voor een pilot.	Er is een plan van aanpak.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
c.	Starten van de pilot met een looptijd van 5 jaar.	Pilot loopt.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van  
zelfredzaamheid**

## 1.5. Zorg en veiligheid

### Beschrijving

- Voorkomen van kinder- en ouderenmishandeling
- Voorkomen van crimineel gedrag, bij jongeren in het bijzonder
- Goede samenwerking tussen Zorg in Deurne met Veilig Thuis en het Veiligheidshuis

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ De meldcode kindermishandeling wordt toegepast door medewerkers van Zorg in Deurne en (zorg)partners.
- ✓ Preventieve jeugdbescherming wordt ingezet.
- ✓ Er zijn (regionale) afspraken met de Raad van de Kindermishandeling en VeiligThuis.
- ✓ Er zijn lokale afspraken met LEV, politie en gemeente om jongeren op straat in beeld te houden.
- ✓ Er is wijkwerker met specifieke aandacht jeugd (miv augustus 2017)
- ✓ Er wordt bovengemiddeld gesignaleerd en doorgezet van jongeren die een overtreding hebben begaan naar Halt door de politie.
- ✓ Er is extra ondersteuning voor het schakelteam bij casussen meldingen Veilig Thuis die lokaal afgehandeld moeten worden.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Invoeren afwegingskader meldcode kindermishandeling.	Het afwegingskader is onderdeel van het stappenplan meldcode kindermishandeling per 1-1-2019 (wettelijke termijn).	Aantal initiatieven preventie.
b.	Maken van procesafspraken tussen jeugdreclassering/jeugdbescherming en Zorg in Deurne over de nazorg van kinderen/gezinnen na een maatregel.	Er zijn procesafspraken gemaakt.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 1.6. Maatwerk

### Beschrijving

Mensen de ondersteuning bieden die ze nodig hebben.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Medewerkers van Zorg in Deurne kijken met de inwoner wat het beste past bij de vraag van de inwoner.
- ✓ De hardheidsclausule van de verordeningen jeugd, Wmo en Schulddienstverlening wordt toegepast door de afdeling beleid.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Procesafspraken maken met Zorg in Deurne en de Peelgemeenten over het toepassen van de hardheidsclausule.	Er zijn procesafspraken gemaakt over het toepassen van de hardheidsclausule.	Aantal klachten en bezwaarschriften daalt.
b.	Procesafspraken maken bij het toekennen van voorzieningen voor inwoners met ernstige aandoeningen. Hierbij wordt rekening gehouden met het verloop van de ziekte/aandoening.	Er zijn procesafspraken.	Aantal klachten en bezwaarschriften daalt.
c.	Uitgaan van de omgekeerde toets: Regel- en wetgeving niet leidend maar de vraag van de inwoner.	Er zijn procesafspraken gemaakt.	Aantal klachten en bezwaarschriften daalt.



**De vraag van de  
inwoner staat  
centraal**

## 1.7. Stimuleren van burgerinitiatieven en vrijwillige inzet

### Beschrijving

Het stimuleren, faciliteren en ondersteunen van burgerinitiatieven en vrijwillige inzet.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Inzetten van subsidie voor lokale initiatieven zoals Matchmentor, project steunouder, Zorgcoöperatie Helenaveen, Ons Plekske Liessel en Stichting Gerust.
- ✓ Innovatievoorziening voor nieuwe initiatieven.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Een beleidsmedewerker gaat de rol vervullen van opstart-ambtenaar. Deze ondersteunt en stimuleert bij het opzetten van burgerinitiatieven.	De rol van opstart-ambtenaar burgerinitiatieven is belegd.	Toename van aantal burgerinitiatieven.
b.	Een beleidsmedewerker gaat de rol vervullen van opstart-ambtenaar. Deze ondersteunt en stimuleert bij het opzetten van vrijwilligersprojecten.	De rol van opstart-ambtenaar vrijwilligersprojecten is belegd.	Toename van aantal vrijwilligers.
c.	Een beleidsmedewerker gaat de rol vervullen van opstart-ambtenaar. Deze ondersteunt en stimuleert bij het opzetten van nieuwe- en bestaande innovatieve zorginitiatieven.	De rol van opstart-ambtenaar zorginitiatieven is belegd	Toename van aantal burgerinitiatieven.



**Leefbare en  
zorgzame dorpen  
en wijken**

## 1.8. Integraal advies en cliëntenvertegenwoordiging

### Beschrijving

Integrale advisering vanuit de participatieraad en cliëntenraad.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Er zijn verkennende gesprekken gevoerd met beide adviesraden.
- ✓ Beide adviesraden hebben gezamenlijk geadviseerd over de beleidsnota Sociaal Domein 2018-2021.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	De raden realiseren voor het College één advies voor het Sociaal Domein	Eén advies.	
b.	De raden overleggen over hun toekomstige vormgeving.	In 2018 standpunt ingenomen.	

### Draagt primair bij aan maatschappelijk effect of uitgangspunt:

Dit is een afspraak.

## **1.9. Nieuwe aanbieders met toegevoegde waarde/innovatie aanpak sociaal Domein**

Lokale initiatieven zijn uitgewerkt onder 1.7. Regionale initiatieven gaan via Peelgemeenten.

## 1.10. Deurne doet 't samen, koppeling van fysiek domein aan het sociaal domein

### Beschrijving

De behoefte aan dagbesteding en participatie van doelgroepen binnen het sociaal domein verbinden aan werkzaamheden uit het fysiek domein.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ 'Deurne doet 't' is in gang gezet door de samenwerking met Senzer en Dupré groenprojecten. Er wordt nu ingezet op mensen vanuit de Participatiewet en statushouders.
- ✓ De conferentie Deurne doet 't Samen! heeft plaatsgevonden op 12 oktober 2017. Hieruit zijn enkele projectvoorstellen gekomen.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	De zes projectvoorstellen die uit de conferentie zijn voort gekomen monitoren.	Er zijn zes geslaagde projecten uitgevoerd waardoor er meer mogelijkheden tot dagbesteding en participatie zijn gekomen voor doelgroepen in het sociaal domein.	Aantal mensen in de bijstand dat tegenprestatie levert stijgt.



Iedereen doet mee (naar vermogen)



## 1.11. Koppeling Participatiewet-Wmo

### Beschrijving

Slimme verbinding realiseren tussen de uitvoering van de participatiewet en de uitvoering van de Wmo.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Deurne doet 't samen waarbij de link van arbeidsmatige activiteiten en participatie met Wmo wordt gelegd.
- ✓ Het project coöperatie Stationspark is gestart.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Een bijeenkomst organiseren tussen Senzer en Wmo aanbieders om de werkwijze op elkaar af te stemmen.	De werkwijze is op elkaar afgestemd.	Aantal mensen in de bijstand dat tegenprestatie levert stijgt.
b.	Een fysieke locatie organiseren waarin zowel doelgroepen vanuit de Participatiewet als vanuit de Wmo samenkomen. Op deze plek wordt een maatwerkeraanbod gerealiseerd gericht op (maatschappelijke)participatie en arbeidsmatige activiteiten.	Er is een fysieke locatie/organisatie.	Aantal mensen in de bijstand dat tegenprestatie levert stijgt.



Iedereen doet  
mee (naar  
vermogen)

## 1.12. Dashboard Sociaal Domein

### Beschrijving

Het dashboard geeft een totaal overzicht van de uitgaven op het sociaal domein en een meting van de effectiviteit van het beleid.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Senzer levert kwartaalrapportages en factsheets die inzicht geven in de prestaties en uitvoering van het Werkbedrijf.
- ✓ Basiscijfers van Senzer, Zorg In Deurne, LEV-groep zijn beschikbaar.
- ✓ Doelgroep cijfers, financiële cijfers, trends en ontwikkelingen, geografische cijfers.
- ✓ Clientervaringsonderzoek WMO en Jeugd.
- ✓ GGD-monitor.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Afspraken maken met de Peelgemeenten over de aan te leveren informatie. Het gaat hierbij om de cijfers en analyse van de uitgaven individuele voorzieningen Jeugd en Wmo.	Afspraken betreft cijfers en analyse zijn vastgesteld.	Budgettair neutraal.
b.	Inventariseren van de verschillende cijfers.	Totaal overzicht van de cijfers.	Budgettair neutraal.
c.	Analyseren van de verschillende cijfers.	Analyse van de cijfers.	Budgettair neutraal.
d.	Systeem ontwikkelen om data te vertalen naar sturingsformatie in een dashboard Sociaal Domein.	Dashboard.	Budgettair neutraal.



**Uitvoering  
binnen de  
financiële kaders**

## 1.13. Overzicht producten en aanbod in het sociaal domein.

### Beschrijving

Website met een overzicht van de producten en aanbod op het sociaal domein.

### Wat is er al gerealiseerd?

✓ De website Guido Deurne is gerealiseerd.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Besluiten of het aanbod op Guido Deurne blijft staan of verplaatst wordt naar Zorg in Deurne.	Duidelijkheid over digitale vindplaats aanbod.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



Bevorderen van zelfredzaamheid

## 1.14. Zorgstructuur herijking

### Beschrijving

De zorgstructuur is erop gericht dat niemand tussen wal en schip valt.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Er zijn momenteel verschillende casuoverleggen binnen de verschillende aandachtsgebieden in het sociaal domein.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Inzicht verkrijgen in het aantal en soort casuoverleggen.	Overzicht van de casuoverleggen.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	Analyse en advies opstellen van aantal en soort casuoverleggen.	De structuur voor casuoverleggen is vastgesteld.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
c.	Privacyreglement en bijbehorende convenanten opstellen.	Privacyreglement is vastgesteld en de convenanten zijn afgesloten.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
d.	Casuoverleg zorgmijders opnieuw invoeren	Overleg vindt 1x per maand plaats	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



Bevorderen van  
zelfredzaamheid

## 1.15. Verbinding en samenwerking 1<sup>e</sup> lijns gezondheidszorg (o.a. huisartsen) in het kader van preventieve aanpak en doorverwijzing (Zorg in Deurne)

### Beschrijving

Jeugdartsen, huisartsen, fysiotherapeuten en ergotherapeuten weten Zorg in Deurne goed te vinden en sturen "patiënten" met vragen op gebied van (jeugd)zorg en welzijn naar hen door.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ De medewerkers van Zorg in Deurne zijn in contact gebracht met huisartsen.
- ✓ De Stichting Sociale Gezondheid Deurne (SSGD) organiseert met betrokken zorg- en welzijnspartijen het Participatiecafé.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Actief deelnemen aan werkgroep Verwijzers op Peelniveau.	Aantal verwijzingen jeugdhulp via artsen vermindert.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	Actief deelnemen aan werkgroep Medische Verwijsroute (21 voor de Jeugd).	Aantal verwijzingen jeugdhulp via artsen vermindert.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.

Zie ook 3.1, actie d.



Bevorderen van zelfredzaamheid

## 1.16. Bereikbaarheid 24/7 luisterend oor

### Beschrijving

Inwoners laagdrempelig en 24/7 ondersteunen bij levensvragen.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Landelijk worden de kindertelefoon en Sensoor gefinancierd.
- ✓ De GGD heeft een chatfunctie voor jongeren mijnggd.nl.
- ✓ Er is een werkbezoek geweest in het land van Cuijk. Hier hebben ze 'Appke' ontwikkeld, waarop jongeren via Whatsapp 1-op-1-contact hebben met jeugd- en jongerenwerkers. Aan de orde komen thema's als seks, vechtscheidingen, gamen, catfish en eenzaamheid.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Appke implementeren in Deurne.	Appke is geïmplementeerd.	Aantal initiatieven preventie.
b.	Appke promoten onder jongeren.	Iedere jongere in Deurne kent Appke.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 1.17. Samenwerking GGZ-Werk & Inkomen (landelijke impuls regionale aanpak)

### Beschrijving

Mensen met psychische problemen aan de slag krijgen in een betaalde baan of andere vormen van participatie aan de samenleving.

### Wat is er al gerealiseerd?

✓ Dit is een nieuw thema.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Samenwerkingsafspraken tussen de GGZ, Senzer en Zorg in de Deurne maken, gericht op de verbinding van behandeling en participatietrajecten.	Samenwerkingsafspraken zijn gemaakt.	Aantal mensen in bijstand dat tegenprestatie levert stijgt.



Iedereen doet mee (naar vermogen)

## 1.18. Aandacht voor mensen met een lichtverstandelijke beperking sociaal domein breed

### Beschrijving

Mensen met een lichtverstandelijke beperking (LVB) leren herkennen en daardoor vroegtijdig ondersteuning bieden om te voorkomen dat er (opnieuw) problemen ontstaan.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Er zijn matches gemaakt tussen jongeren met LVB en mentoren in MatchMentor
- ✓ Er is aandacht voor LVB bij Grip Op Schuld

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	De training Herkenning voor Lichtverstandelijke beperking wordt gegeven aan alle medewerkers van Zorg in Deurne.	Alle medewerkers Zorg in Deurne zijn getraind in het herkennen van LVB.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**



## 1.19. Uitwerken van innovatieve werkwijze burgerparticipatie ('burgerinvloed')

### Beschrijving

Informatie uit de samenleving ophalen en co-creatie met inwoners inzetten in het proces van beleidsontwikkeling.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ De eerste peiling vanuit Deurne Denkt Dynamisch is geweest in juni 2017.
- ✓ Deurne Denkt Dynamisch.
- ✓ Het beleidsplan Sociaal Domein en het Jaarprogramma is gebaseerd op burgerparticipatie.
- ✓ Het organiseren van miniconferenties met inwoners/partijen.
- ✓ Kennisdeling doelgroepen/raadsleden.
- ✓ Regelmatig doen van huisbezoeken door bestuurders.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Het proces uitwerken hoe om te gaan met de resultaten van de peilingen.	Procesafspraken met de Participatieraad zijn gemaakt.	Aantal klachten en bezwaarschriften daalt.



**De vraag van de  
inwoner staat  
centraal**

# Hoofdstuk 2

## Preventie jeugd

---

## 2.1. Onderwijsachterstanden/voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

### Beschrijving

Zorgen dat peuters waarbij een achterstand op taal en ontwikkeling is geconstateerd, extra dagdelen naar de peuterspeelzaal kunnen om te zorgen dat ze een betere start op de basisschool maken en zorgen dat kleuters zonder achterstand naar groep 3 kunnen.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Op vier locaties peuterspeelzaalwerk worden de extra dagdelen aangeboden.
- ✓ Er is een werkgroep VVE met deelname vanuit onderwijs, Zorg in Deurne peuterspeelzaalwerk, Zorgboog en gemeente. De werkgroep stelt gezamenlijk de uitvoeringsplannen op en monitort de uitvoering.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Opstellen van het uitvoeringsplan voor-en vroegschoolse educatie 2018.	Uitvoeringsplan met acties 2018 is opgesteld.	Aantallen initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 2.2. Weerbaarheid en faalangst

### Beschrijving

Jeugdigen ondersteunen met trainingen en activiteiten zodat ze beter voor zichzelf kunnen opkomen, kunnen omgaan met faalangst en zich kunnen inleven in de gevoelens van anderen.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Training Sterk Staan wordt vanuit Zorg in Deurne gegeven.
- ✓ Subsidiëren van IVO-Deurne voor faalangsttraining.
- ✓ Subsidiëren van Matchmentor.
- ✓ Subsidiëren van de pilot schooljudo.
- ✓ Gesprek Jeugdarts ivm Pubercontactmoment.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Met onderwijs, Zorg in Deurne, GGD bespreken of nog meer acties en activiteiten moeten worden ingezet op dit thema.	Advies of er nog meer acties en activiteiten moeten worden ingezet en zo ja welke.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van zelfredzaamheid**

## 2.3. Vechtscheidingen

### Beschrijving

Jeugdigen (en ouders) ondersteunen tijdens een vechtscheidingssituatie.  
Voorkomen van vechtscheidingen.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Alle opvoedondersteuners van Zorg in Deurne zijn extra geschoold in dit onderwerp.
- ✓ Themabijeenkomst Kind en Echtscheiding 2017 voor professionals.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Aanbod en mogelijke hiaten in aanbod in kaart brengen.	Het is duidelijk of er nog aanbod mist.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	Themabijeenkomst Kind en Echtscheiding 2018 organiseren (i.s.m. Asten en Someren).	Themabijeenkomst 2018 vindt plaats.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
c.	Een opvoedondersteuner van Zorg in Deurne sluit aan bij het echtscheidingspreekuur van de LEV-groep.	Een laagdrempeliger toegang voor echtscheidingsvraagstukken.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
d.	Onderzoeken van de mogelijkheden om mediation actief in te zetten bij scheidingen.	Voorkomen van vechtscheidingen.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



Bevorderen van  
zelfredzaamheid

## 2.4. Preventie alcohol, drugs, roken (genotsmiddelen)

### Beschrijving

Het gebruik van alcohol, drugs en roken door jongeren verminderen en voorkomen door voorlichting, aanpak van overlast door gebruik en terugdringen van handel in drugs door en voor jongeren.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Er is een plan van aanpak Drugs en Alcohol 2017-2019 vastgesteld voor de periode 2017-2019. Dit wordt geïmplementeerd en de beschreven acties worden uitgevoerd/in werking gezet in de periode tot 2019.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Deze staan beschreven in het plan van aanpak.		Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 2.5. Depressie en preventie suïcide

### Beschrijving

Om het aantal depressies en zelfdodingen onder jongeren terug te dringen worden preventieve maatregelen ingezet vanuit het project Storm.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Het project Storm is in het schooljaar 2016-2017 gestart. De aanpak van het project Storm wordt gedurende vier achtereenvolgende schooljaren uitgevoerd. Aan het project is een wetenschappelijk onderzoek gekoppeld om te onderzoeken of de interventies daadwerkelijk effect hebben. Bij positief effect worden de interventies van het project na de projectperiode geborgd binnen de ondersteuningsstructuur van het onderwijs en de gemeenten.
- ✓ De opvoedondersteuners van Zorg in Deurne zijn getraind in het herkennen van signalen en hierover in gesprek gaan en op volle kracht training.
- ✓ In schooljaar 2016-2017 hebben het gymnasium en het Alfrink mee gedaan aan de pilotperiode van het project.
- ✓ Er is 1 op volle kracht training gegeven aan 3 jongeren.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	In schooljaar 2017-2018 doen alle v-scholen (m.u.v. praktijkonderwijs) in Deurne mee aan het project.	Alle tweedejaars leerlingen zijn gescreend op sombere en suïcidale gedachten.	Aantal initiatieven preventie.
b.	Een tweede opvoedondersteuner wordt geschoold in de 'Op Volle Krachtraining'.	Twee opvoedondersteuners van Zorg in Deurne kunnen de 'Op Volle Krachtraining' geven.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 2.6. Social Media

### Beschrijving

Jongeren weerbaarder maken tegen de gevaren en verleidingen van social media en digitaal pesten. Dit is in eerste instantie een verantwoordelijkheid van de ouders. Ook scholen nemen hun verantwoordelijkheid hierin. Gezien het belang van dit onderwerp neemt ook de gemeente hierin een rol.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ In het gezondheidsonderzoek in groep 7 van het basisonderwijs besteedt de GGD aandacht aan dit onderwerp.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Zorg in Deurne organiseert in de week van de mediawijsheid in afstemming met het onderwijs en de GGD activiteiten over dit onderwerp.	Jeugdigen en hun ouders kunnen deelnemen aan activiteiten over dit onderwerp.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**



## 2.7. Eenzaamheid

### Beschrijving

Zorgen dat iedereen mee kan doen, zich verbonden voelt met andere mensen en eenzaamheidsgevoelens niet tot problematiek en/of depressieve gevoelens gaan leiden.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Subsidiering van laagdrempelige activiteiten voor inwoners van alle leeftijden.
- ✓ Subsidiering van Matchmentor groepsactiviteiten die gericht zijn op het contact tussen jongeren onderling.
- ✓ Het geven van opvoedcursussen door Zorg in Deurne.
- ✓ Subsidiering van het project steunouder.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Plan van aanpak opstellen hoe met het thema eenzaamheid over alle leeftijdscategorieën om te gaan.	Er is een plan van aanpak met activiteiten die uitgevoerd gaan worden.	Aantal eenzamen daalt.



Iedereen doet  
mee (naar  
vermogen)

## 2.8. Voorkomen gehoorschade

### Beschrijving

Gehoorschade bij jongeren voorkomen.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ De gemeente heeft in de nota vergunningverlening bij evenementen gehoorschadepreventie opgenomen voor omwonenden (gevelbelasting) en werknemers (Arbowet 1997).

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Er wordt onderzocht of in de actualisatie van de nota Vergunningverlening voorwaarden kunnen worden verbonden aan de vergunning rondom gehoorschadepreventie voor bezoekers.	Indien mogelijk worden deze voorwaarden aangepast.	Aantal initiatieven preventie.
b.	Er wordt gekeken naar het mogelijk verplicht instellen van een maximaal dB (A) niveau en het verplicht stellen van 'rustzones' waarbij bezoekers oren de rust kunnen gunnen	Indien mogelijk worden deze voorwaarden aangepast.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 2.9. Bereiken jeugd en ouders

### Beschrijving

Vergroten bereik en deelname van jongeren en ouders aan preventieve activiteiten.

### Wat is er al gerealiseerd?

Activiteiten die door Zorg in Deurne worden georganiseerd voor jongeren en ouders

- ✓ Informatieavonden
- ✓ Opvoedcursussen- en trainingen
- ✓ Oppascursus
- ✓ Sterk Staan (weerbaarheid)

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Per activiteit een communicatieplan/ strategie opstellen om de beoogde doelgroep te bereiken, waarbij een meer persoonlijke/rechtstreekse aanpak voorop staat.	Er is een hogere deelname aan activiteiten door de doelgroep.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 2.10. Ontwikkelen agenda preventieve thema's onderwijs

### Beschrijving

Meer afstemming en bepalen gezamenlijke doelen op preventieve thema's met het onderwijs.

### Wat is er al gerealiseerd?

✓ De gesprekken met de deelscholen van IVO Deurne zijn opgestart.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Met het basisonderwijs komen tot het gezamenlijke agenda.	Het is duidelijk welke preventieve thema's onderwijs en gemeente samen oppakken.	Aantal initiatieven preventie.
b.	Met de deelscholen van IVO-Deurne afspraken maken over de preventieve thema's.	Het is duidelijk welke preventieve thema's onderwijs en gemeente samen oppakken.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

# Hoofdstuk 3

## Jeugdhulp

---

### 3.1. Toegang jeugdhulp lokaal

#### Beschrijving

Zorgen voor een laagdrempelige, bereikbare toegang voor jeugdigen en hun ouder(s)/verzorger(s) die vragen hebben op het gebied van opvoeden en opgroeien.

#### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ In het team Zorg in Deurne zitten opvoedondersteuners. Zij werken gebieds- en leeftijdgericht.
- ✓ Iedere peuterspeelzaal, kinderdagverblijf en (deel)school heeft een opvoedondersteuner als eerste contactpersoon.
- ✓ Op IVO Deurne is een interne Rebound klas. Hier werken onderwijs en jeugdhulp samen zodat jongeren zo snel mogelijk weer (al dan niet met hulp) aan het reguliere of speciaal onderwijs kunnen deelnemen.

#### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	De functies opvoedondersteuner en jeugd- en gezinswerker worden per 1 januari samengevoegd tot functie gezins- en jongerencoach.	Zorg in Deurne heeft gezins- en jongerencoaches.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	Gezins- en jongerencoaches ondersteunen/coachen/trainen om de regisseurstaak meer vorm te geven.	Gezins- en jongerencoaches geven de regisseurstaak vorm.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
c.	Gezins- en jongerencoaches ondersteunen/coachen/trainen om meer gebruik te maken van de inzet die mogelijk is in de 0 <sup>de</sup> lijn en het collectieve aanbod.	Jeugdigen en ouders maken meer gebruik van de 0 <sup>de</sup> lijn en het collectieve aanbod.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
d.	Aan iedere huisarts wordt een gezins- en jongerencoach gekoppeld.	De gezins- en jongerencoach geeft de regisseurstaak vorm.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



Bevorderen van  
zelfredzaamheid

## 3.2. Aansluiting jeugdhulp-Wmo problematiek 18-/18+

### Beschrijving

Zorgen dat jongeren die het nodig hebben extra ondersteuning krijgen, zodat problematiek door de overgang van "18-/18+" niet ontstaat of verzaagd wordt.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Sinds april 2017 hebben twee opvoedondersteuners de taak van doorstroomcoach gekregen.
- ✓ Betere samenwerking en afstemming tussen jeugd en Wmo: jongeren van 17 jaar die binnenkomen met een vraag worden gezamenlijk met Wmo-consulent opgepakt.
- ✓ Meer aandacht voor LVB-doelgroep door regelmatig overleg tussen de opvoedondersteuners en consulent MEE.
- ✓ Jongeren die overgaan van "de Jeugdwet" naar "de Wmo" krijgen extra ondersteuning met de aanvraag.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Inventariseren bij Zorg in Deurne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hoeveel jongeren die te maken hebben met deze overgang in beeld zijn en actief ondersteund worden;</li> <li>• hoeveel jeugdigen/ jongvolwassenen met LVB in beeld zijn;</li> <li>• hoeveel jongvolwassenen op andere plekken zichtbaar worden en als jeugdige hulp ontving;</li> <li>• tegen welke knelpunten in praktijk wordt aangelopen.</li> </ul>	Overzicht van de problematiek en vraagstukken 18-/18+ in Deurne.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	Een programma van eisen maken naar aanleiding van de inventarisatie, genoemd onder a.	Een PvA naar aanleiding van de inventarisatie.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



Bevorderen van  
zelfredzaamheid

# Hoofdstuk 4

## Participatie

---



## 4.1. Vorming Werkbedrijf

### Beschrijving

Het Werkbedrijf voert namens de gemeente de Participatiewet uit. Uitgangspunt van deze wet is om iedereen in staat te stellen als volwaardig burger mee te doen en bij te dragen aan de samenleving. Daarbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van de eigen kracht van mensen en vindt participatie bij voorkeur plaats via werk. Hierbij wordt uitgegaan van het principe dat iedereen werkt naar vermogen en bij voorkeur in een reguliere baan. Het doel is dat iedereen economisch onafhankelijk is. Wanneer dat niet lukt of regulier werk niet mogelijk is, werken mensen op andere manieren naar vermogen: gesubsidieerd werk, werk met behoud van uitkering of tegenprestatie, beschut werk of dagbesteding. Daarnaast ontvangen burgers, indien zij daar recht op hebben, op een klantgerichte efficiënte wijze een uitkering.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Zie hiervoor het beleidsplan van GR-Senzer. Het werkbedrijf zorgt ervoor dat mensen aan het werk gaan.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Zie hiervoor het beleidsplan van GR-Senzer. De lokale acties zijn in de komende paragrafen uitgewerkt.		



Iedereen doet  
mee (naar  
vermogen)

## 4.2. Gebiedsgerichte dienstverlening uitvoering Participatiewet

### Beschrijving

Senzer opereert in het lokale veld met de spelers die hier lokaal actief zijn om maatwerk te bieden in de dienstverlening. Op de langere termijn is dit gericht op het realiseren van meer uitstroom. Het aantal mensen dat een tegenprestatie levert is een tussenstap op weg naar werk.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Deurne Werkt is een project dat al 2 jaar loopt met gebiedsgerichte dienstverlening voor re-integratie en verbinding met lokale ondernemers.
- ✓ Senzer heeft een gebiedsteam ingericht voor Deurne. Dit gebiedsteam zit in de 2<sup>e</sup> schil van Zorg in Deurne.
- ✓ Senzer is verbonden met Grip Op Schuld en Stichting Leergeld.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Binnen de basisdienstverlening van Senzer werken volgens de methodiek van 'Deurne werkt.'	Integratie in de basisdienstverlening is gerealiseerd.	Aantal mensen in de bijstand dat tegenprestatie levert stijgt.
b.	Vanuit een geïntegreerde basis samenwerking realiseren met lokale maatschappelijke partners en ondernemers. Deze samenwerking is gericht op uitstroom.	Lokale samenwerking biedt bewezen effect in de uitstroom.	Aantal mensen in de bijstand dat tegenprestatie levert stijgt.



Iedereen doet  
mee (naar  
vermogen)

### 4.3. Beeld van uitkeringsbestand

#### Beschrijving

Inzicht hebben in mogelijkheden van iedere uitkeringsgerechtigde om aanvullend gerichte acties richting werk en/of andere vormen van participatie in te zetten.

#### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ In het reguliere proces worden mensen gescreend. In juli 2017 is de raadsmotie 'Iedereen aan het werk' aangenomen. Doel van de motie is om een versnelde screening uit te voeren van personen uit Deurne met een bijstandsuitkering en mogelijk arbeidsvermogen. Als gevolg hiervan heeft Deurne Senzer opdracht gegeven om iedereen versneld te screenen. Het volledige uitkeringsbestand is hierdoor een jaar eerder in beeld dan gepland.

#### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Monitoren of het resultaat behaald is.	Uitkeringsbestand is gescreend.	Aantal bijstandsgerechtigden is lager dan de demografische verwachting.



**Bevorderen van zelfredzaamheid**

## 4.4. Realisatie banenafspraken en beschut werk

### Beschrijving

Het Rijk legt gemeenten een taakstelling op voor het aantal plaatsingen van de doelgroep indicatie banenafspraken en Beschut werk.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Het werkbedrijf plaatst nu mensen.
- ✓ Senzer heeft opdracht gekregen om de achterstand in de taakstelling beschut werk weg te werken.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Monitoren of het resultaat bereikt is.	Inzicht in resultaat.	Aantal bijstandsgerechtigden is lager dan de demografische verwachting.



**Bevorderen van zelfredzaamheid**

## 4.5. Integrale aanpak statushouders

### Beschrijving

Integratie en participatie van statushouders worden gelijktijdig in gang gezet.

Dit doen we door het vergroten van de kansen en mogelijkheden van statushouders op:

- het vinden van werk,
- volgen van onderwijs,
- leren van taal,
- participeren en meedoen in de samenleving,
- in de ontwikkeling tot zelfredzame burgers.

### Wat is er al gerealiseerd?

✓ Zie hiervoor het beleidsplan Integrale aanpak statushouders, vastgesteld in 2017.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Het beleidsplan uitvoeren.		



Iedereen doet  
mee (naar  
vermogen)

## 4.6. Project 'Deurne Werkt'

### Beschrijving

Meer werkzoekenden uit Deurne lokaal begeleiden met maatwerk naar de reguliere arbeidsmarkt of opleiding.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Het traject van B&B Partners: 'Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk helpen in het centrum' wordt uitgevoerd.
- ✓ De werkwijze van Deurne Werkt is geïntegreerd in de basisdienstverlening van Senzer.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Als de screening van het uitkeringsbestand compleet is onderzoeken of er nieuwe lokale projecten opgestart moeten worden.	Een beeld of er nieuwe projecten opgestart moeten worden.	Aantal bijstandsgerechtigden is lager dan de demografische verwachting.



Bevorderen van  
zelfredzaamheid

## 4.7. Aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt en kwetsbare jongeren

### Beschrijving

De aansluiting van beroepsonderwijs op de regionale arbeidsmarkt is niet optimaal. In het bijzonder geldt dit voor kwetsbare jongeren vanuit de onderwijsrichtingen VSO – PRO – VSV.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Peelportaal is vanaf 2017 werkzaam als samenwerking onderwijs –bedrijfsleven voor jongeren die in praktijkgerichte routes worden opgeleid en toegeleid richting de arbeidsmarkt.
- ✓ School naar werk, samenwerking VSO-PRO met Senzer. Binnen deze aanpak worden kwetsbare jongeren toe geleid naar de arbeidsmarkt. Knelpunt in deze aanpak is de bekostiging van Loonkostensubsidie.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Het inzetten van loonkostensubsidie voor de betreffende jongeren is voor de gemeente duurder dan het verstrekken van een uitkering aan hen. Dit is een perverse prikkel. Aanvullend beleid maken om deze situatie te doorbreken.	Een stijging van kwetsbare jongeren aan het werk.	Mensen in de bijstand dat een tegenprestatie levert stijgt.
b.	Een raadsvoorstel voorbereiden om het project Jeugd dat Werkt uit te voeren in Deurne.	Een stijging van kwetsbare jongeren aan het werk.	Mensen in de bijstand dat een tegenprestatie levert stijgt.



Iedereen doet  
mee (naar  
vermogen)

## 4.8. Tegenprestatie

### Beschrijving

Uitkeringsgerechtigden, ook mensen met een arbeidsbeperking, laten deelnemen aan de samenleving door in te zetten op wederkerigheid.

### Wat is er al gerealiseerd?

✓ Zie de acties zoals benoemd in het beleidsplan "Tegenprestatie".

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Zie de acties zoals benoemd in het beleidsplan "Tegenprestatie".		



Iedereen doet  
mee (naar  
vermogen)



# **Hoofdstuk 5**

## **Bijzondere bijstand, Minima- beleid en Schulddienstverlening**

---

## 5.1. Nieuw minimabeleid en armoedepreventie

### Beschrijving

Kansen creëren voor kinderen en volwassen met een minimuminkomen om te participeren in de samenleving.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ De notitie Meedoen in Deurne, armoedepreventie en minimaregelingen Deurne 2017 is vastgesteld en wordt nu uitgevoerd.
- ✓ De doelgroep is schriftelijk geïnformeerd over de mogelijkheden van het minimabeleid.
- ✓ De maatschappelijke uitvoeringsorganisaties zijn bekend met het minimabeleid.
- ✓ Stichting Leergeld, Senzer en Grip op Schuld zijn voor de burger toegankelijk via Zorg in Deurne.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Evalueren van de uitvoering van het nieuwe minimabeleid.	De effecten van het nieuwe minimabeleid zijn in beeld.	Aantal inwoners onder de armoedegrens daalt.



Iedereen doet mee (naar vermogen)

## 5.2. Schulddienstverlening

### Beschrijving

Schulddienstverlening richt op twee onderdelen:

- Mensen uit de schulden halen en
- Mensen leren met geld om te gaan.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ In Deurne is Grip Op Schuld (GOS) als belangrijke lokale organisatie actief voor mensen met financiële problemen.
- ✓ Vanuit Peelmunicipaliteiten zijn de volgende onderwerpen uitgewerkt:
  - Terugdringen kosten beschermingsbewind.
  - Lokaal beschikbaar stellen budgetcoaching en budgetbeheer.
  - Uitvoeringskaders lokaal/bovenlokaal zijn vastgesteld.
  - Informatiebijeenkomst is georganiseerd voor (lokale) professionals over de toegang naar schulddienstverlening.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Grip Op Schuld en de Peelmunicipaliteiten intensiever samen laten werken in de toeleiding en de ondersteuning van mensen in het traject Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).	Mensen in de Wgs zijn gekoppeld aan schuldmaatjes van Grip Op Schuld.	Aantal inwoners onder de armoedegrens daalt.



Iedereen doet mee (naar vermogen)

# Hoofdstuk 6

## Passend onderwijs

---

## 6.1. Bestuurlijke agenda Passend Onderwijs

### Beschrijving

Voor ieder kind is een passend onderwijstraject met maatwerk en ondersteuning in het onderwijs. De verbinding tussen preventieve jeugdzorg en onderwijs wordt vormgegeven door duidelijke afspraken en verantwoordelijkheden tussen onderwijs en gemeente.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ De samenwerking tussen het onderwijs veld en gemeenten is al gevormd rondom:
  - De inzet van jeugdhulp professionals op de scholen. Iedere school heeft een opvoedondersteuner als eerste contactpersoon die hier ook aanwezig is.
  - Leerplicht en Regionaal Meld- coördinatiepunt voortijdige schoolverlaters (RMC) zetten gezamenlijk in op de aanpak van voortijdige schoolverlaters en thuiszitters.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	De bestuurlijke agenda Passend Onderwijs verder uitwerken rond de thema's aansluiting onderwijs-jeugdzorg, voortijdig schoolverlaten en aanpak thuiszitters.		Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 6.2. Aanbod voor hoogbegaafde leerlingen

### Beschrijving

Voor een klein deel van de hoogbegaafde leerlingen in Deurne is geen passend regulier onderwijsaanbod binnen de gemeente.

### Wat is er al gerealiseerd?

✓ Gemeente Deurne is in overleg met het onderwijs over de trajecten die zij aanbieden.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Onderzoeken of het aanbod van LOS deel kan uitmaken van het regulier aanbod van het Samenwerkingsverband Passend Onderwijs.	Een uitgebalanceerd onderwijsaanbod.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



Bevorderen van  
zelfredzaamheid

# **Hoofdstuk 7**

## **Wet Educatie en Beroepsonderwijs**

---

## 7.1. Regionaal educatieprogramma WEB en lokale aanpak laaggeletterdheid

### Beschrijving

Laaggeletterdheid voorkomen dan wel terug dringen door een regionaal educatieprogramma en een lokale aanpak.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Er is een regionaal plan opgesteld voor de uitvoering van de educatie. Daarin zijn doelgroepen, programma's en afspraken rondom inzet van middelen opgenomen. Met het ROC zijn inkoopafspraken gemaakt. Voor de andere partijen geldt dat zij een subsidieverzoek kunnen indienen bij de gemeente Helmond. In de ambtelijke werkgroep Peelregio zal de afweging van dit subsidieverzoek plaatsvinden.
- ✓ Er zijn lokale initiatieven, zoals Taalcafé van LEV groep en Taalmaatjes van Cratosvrienden.
- ✓ De inzet van het lokale veld rondom het informele aanbod is toegevoegd aan het regionaal educatie programma.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Bij elkaar brengen van lokale partijen om het informele aanbod laaggeletterdheid verder uit te werken.	Lokale partijen kennen elkaars aanbod en weten elkaar te vinden.	Beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van zelfredzaamheid**



# **Hoofdstuk 8**

## **Wet maatschappelijke ondersteuning**

---

## 8.1. Individuele onafhankelijke cliëntondersteuning

### Beschrijving

Onafhankelijke ondersteuning bij het formuleren van een zorgvraag en de oplossing.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Inwoners zijn actief geïnformeerd over het aanbod.
- ✓ Er zijn afspraken gemaakt over doel en werkwijze met de aanbieders cliëntenondersteuning. Dit heeft als gevolg dat aanbieders elkaar weten te vinden en weten waar hun kracht ligt.
- ✓ Er is een intentieverklaring getekend met zes aanbieders.
- ✓ Deurne is koplopergemeente bij de VNG op het gebied van cliëntondersteuning.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Zorgen voor continuïteit en kwaliteit bij partijen die onafhankelijke cliëntondersteuning bieden. Dit geldt met name voor de vrijwilligersorganisaties als KBO, Cratos-vrienden en BVG Peelland.	Kwalitatief goede en onafhankelijke cliëntondersteuning.	Aantal klachten en bezwaren daalt.
b.	Ervaringen en succesfactoren uitwisselen met andere koplopergemeenten.	Kwalitatief goede en onafhankelijke cliëntondersteuning.	Aantal klachten en bezwaren daalt.



De vraag van de  
inwoner staat  
centraal

## 8.2. Ketenaanpak verwarde personen

### Beschrijving

Sluitende ketenaanpak organiseren rondom mensen met verward gedrag. Waarbij de mensen met verward gedrag zo snel mogelijk ondersteuning, zorg of opvang krijgen. Hierdoor worden de risico's op de verstoring van de openbare veiligheid zo klein mogelijk gehouden.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Het schakelteam voert tijdelijk de casusregie bij mensen die dat zelf niet kunnen.
- ✓ De verbinding tussen schakelteam, wijkagenten en huisartsen is gelegd.
- ✓ De woningbouwvereniging zet vroeginterventie in bij probleemhuurders.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Casusoverleg verwarde personen opzetten.	Regie op casusniveau en heldere verdeling van de taken.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	Het casusoverleg verbinden met het AVE model (Aanpak Voorkoming Escalatie, zie onderwerp 8.18)	Het casusoverleg is een onderdeel van het AVE model.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
c.	De crisiskaart gebruiken in het casusoverleg.	Crisiskaart is ingevoerd.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van zelfredzaamheid**

### 8.3. Ondersteuning lokale zorginitiatieven

#### Beschrijving

Bestaande zorginitiatieven waarderen en ondersteunen.

#### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Meedenken, adviseren en subsidiëren van de besturen van lokale organisaties: zorgcoöperatie Helenaveen, Ons Plekske, De Wik, Asta, Stichting Gerust.
- ✓ Bijspringen in crisissituaties waar nodig.

#### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Onderzoeken hoe de gemeente lokale besturen kan ondersteunen in het zoeken naar tijdige vervanging.	Vervanging is georganiseerd.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



Bevorderen van  
zelfredzaamheid

## 8.4. Dementievriendelijke gemeente

### Beschrijving

De omgeving van dementerenden informeren hoe met dementie om te gaan.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ 10 EHBD (Eerste Hulp Bij Dementie) koffers zijn verspreid door wijkwerkers.
- ✓ Er is een toneelvoorstelling voor dementerenden en mantelzorgers gerealiseerd.
- ✓ Alzheimer café wordt periodiek gehouden.
- ✓ Training en coaching voor mantelzorgers voor mensen met dementie.
- ✓ Cursus omgaan met dementie.
- ✓ Aangepast sporten voor mensen met dementie.
- ✓ Aangepast programma cultuur en bewegen voor mensen met dementie.
- ✓ Activiteiten met ouderen en kinderen.
- ✓ Into Dementia vanuit woningcorporatie.
- ✓ Samenwerking met ondernemers om dementievriendelijk te zijn.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Nacht van het witte doek 2018: thema film over dementie vertonen.	Bekendheid bij inwoners vergroot over dit thema.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt
b.	Speciale rondleidingen voor mensen met dementie organiseren in De Wieger en museum techniek met een ziel.	Rondleidingen zijn georganiseerd.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt
c.	Wandeling tijdslijn in Deurne.		Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt
d.	Activiteiten met ondernemers uitbreiden.		Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt



Bevorderen van  
zelfredzaamheid

## 8.5. VN Verdrag voor personen met een beperking

### Beschrijving

Zorgen dat mensen met een beperking (fysiek, verstandelijk, psychisch en zintuigelijk) zelfstandig kunnen functioneren in de samenleving.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ BVG Peelland is bezig met de screening van publiek toegankelijke gebouwen op toegankelijkheid, bruikbaarheid en bereikbaarheid.
- ✓ Ouderenbonden signaleren problemen op fysieke toegankelijkheid van openbare ruimte en infrastructuur.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Inventariseren welke gemeentelijke projecten overlap hebben met het VN verdrag voor personen met een beperking: toegankelijkheid (fysiek, sociaal en informatie), werk, onderwijs en wonen.	Inzicht in gemeentelijke projecten.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	De inventarisatie verwerken in een plan van aanpak.	Plan van aanpak met activiteiten gereed.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
c.	De resultaten van de screening door BVG en ouderenbonden worden waar mogelijk opgenomen in onderhoudsplannen.	De toegankelijkheid is verbeterd.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van  
zelfredzaamheid**

## 8.6. Alternatieve financiering wooninitiatieven

### Beschrijving

Stimuleren van toekomstbestendige ouderinitiatieven voor meerderjarige kwetsbare mensen.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Onderzoek naar alternatieve financieringsmogelijkheden voor oudereninitiatieven.
- ✓ Het model wat daaruit komt is toepasbaar voor andere initiatieven.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Een beleidsmedewerker gaat de rol vervullen van opstart-ambtenaar. Deze ondersteunt en stimuleert bij het opzetten van wooninitiatieven.	De rol van opstart-ambtenaar wooninitiatieven is belegd.	Toename van aantal burgerinitiatieven.





## 8.7. Zelfhulp

### Beschrijving

Er zijn situaties waarover je niet snel praat met je omgeving, zoals ziekte, verlies, seksuele geaardheid en verslaving. Lotgenotencontact in zelfhulpgroepen is hiervoor het middel om hiermee om te gaan.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Samenwerken met Stichting Zelfhulp Zuidoost-Brabant bij het opzetten en in standhouden van zelfhulpgroepen
- ✓ Er zijn nu drie zelfhulpgroepen actief in Deurne.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Stichting Zelfhulp Zuidoost-Brabant financieren om het aantal zelfhulpgroepen in Deurne uit te breiden naar vijf zelfhulpgroepen.	Er zijn vijf zelfhulpgroepen in Deurne.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	Meer bekendheid geven aan zelfhulp middels een voorlichtingscampagne.	Meer bekendheid over zelfhulp in Deurne.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van  
zelfredzaamheid**

## 8.8. Passende woonvormen

### Beschrijving

(Aangepast) wonen aan laten sluiten op de zorgvraag van inwoners en de noodzakelijke zorgverlening.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Er is een marktonderzoek naar wonen en zorg gedaan vanuit het Lorentzgenootschap. Daaruit vloeien onderstaande actiepunten.
- ✓ Project 'Wonen met gemak' waarin mensen handreikingen krijgen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen.
- ✓ Bergopwaarts en de gemeente hebben zorg-scheef-wonen gedefinieerd als: mensen met een zorgindicatie wonen in een woning waar de noodzakelijke zorg in onvoldoende mate verleend kan worden.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Procesafspraken maken tussen GGZ en Zorg in Deurne over inwoners die begeleid worden vanuit de GGZ.	Procesafspraken gemaakt.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	"Housing First": onderzoek naar behoefte, mogelijkheden en randvoorwaarden in Deurne.	Inzicht in de behoefte, mogelijkheden en randvoorwaarden.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
c.	In kaart brengen waar sprake is van zorg-scheef-wonen en aanbevelingen hierover uitbrengen. Hierbij wordt uitgegaan van de reeds vastgestelde definitie met betrekking tot zorg-scheef-wonen.	Advies uitbrengen hoe om te gaan met zorg-scheef-wonen in Deurne.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



Bevorderen van  
zelfredzaamheid

## 8.9. Zorgzame samenleving

### Beschrijving

Het is vanzelfsprekend dat mensen elkaar om hulp en ondersteuning vragen/bieden. Dit vraagt een mentaliteitsverandering.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ De inzet van wijkwerkers.
- ✓ Toegang is voor informatie, advies en ondersteuning gebiedsgericht vormgegeven (Zorg in Deurne).

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Een wijk kiezen om een concreet actieplan te maken om te komen tot een zorgzame wijk.	Actieplan gereed.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van  
zelfredzaamheid**

## **8.10. Ouderenbeleid**

Ouderenbeleid is opgenomen in het jaarprogramma Sociaal Domein 2018.

## 8.11. Regionaal kompas

### Beschrijving

De gemeenschappelijke regeling regionaal kompas bestaat uit:

- Stimuleren van eigen kracht en zelfregie door middel van zelfhulp.
- Extra ondersteuning bieden aan (aanstaande) ouders/verzorgers met psychische problemen, een verstandelijke beperking en/of verslavingsproblematiek en hun jonge kinderen. Dit om te zorgen dat hun kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien

### Wat is er al gerealiseerd?

Vanuit het regionaal kompas worden de volgende organisaties gesubsidieerd/ingekocht:

- ✓ De stichting Zelfhulpnetwerken voor het opzetten van zelfhulpgroepen
- ✓ GGZ, LEV, Novadic-Kentron, ORO, de Zorgboog en Indigo voor hun gezamenlijk aanbod "Kwetsbare kind" (extra individuele ondersteuning en coaching, trainingen, gespreksgroepen)
- ✓ De LEV groep in verband met de afspraken over ondersteuning steunpunt huiselijk geweld

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Subsidierelatie aangaan met Stichting Zelfhulpnetwerken	Subsidierelatie aangegaan	Aantal initiatieven preventie.
b.	Subsidierelatie aangaan met GGZ-OB voor preventie en verslavingszorg	Subsidierelatie aangegaan	Aantal initiatieven preventie.
c.	Meer bekendheid geven aan het aanbod kwetsbare kind aan jeugd- en gezinscoaches	Meer bekendheid gegeven aan het aanbod aan jeugd- en gezinscoaches	Aantal initiatieven preventie.
d.	Het door ontwikkelen van het aanbod kwetsbare kind in de Peelregio (6 gemeenten) op basis van de vragen van de wijkteams in de gemeenten.	Een uitgebalanceerd aanbod.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 8.12. GGZ in de wijk: time out bed

### Beschrijving

Een time-out bed om rust te brengen in een crisissituatie.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Onderzoeken van de functie en het resultaat van time-out bed.
- ✓ Voorbereiding voor pilot time-out bed.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Het financieren van een pilot van een time-out bed.	De pilot is opgestart	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 8.13. Inloof functie/dagbesteding voor burgers met een GGZ kwetsbaarheid

### Beschrijving

Zorgen voor een samenhangend activiteitsaanbod voor alle inwoners met GGZ kwetsbaarheid.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Op casusniveau het schakelteam inzetten
- ✓ Subsidie verstrekt aan Cratosvrienden voor inloof functie GGZ
- ✓ Gebruik maken van coöperatie Stationspark Deurne in het kader van dagbesteding voor inwoners met een GGZ kwetsbaarheid. Denk hierbij aan de volgende activiteiten: onderhouden van openbaar groen, opfleuren omgeving en mobiele moestuin

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Analyseren van het aanbod en hiaten zichtbaar maken in de inloof faciliteiten en dagbesteding.	Inzicht in het huidige aanbod voor inwoners GGZ kwetsbaarheid.	Aantal initiatieven preventie.
b.	Bepalen of het aanbod ook moet worden ingezet op preventie en het voorkomen van terugval.	Een besluit nemen op de inzet van het preventieve aanbod.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 8.14. Op basis van de uitspraak CRvB (mei 2016) herijken van de werkwijze Huishoudelijke ondersteuning (HO) voor mensen die HO inkopen met een persoonsgebonden budget (PGB)

### Beschrijving

De Centrale Raad van Beroep heeft in mei 2016 rechterlijke uitspraken gedaan die gevolgen hebben voor het verstrekkingenbeleid huishoudelijke ondersteuning in de vorm van een persoonsgebonden budget. Het verstrekkingenbeleid dient aangepast te worden om deze verantwoord en juridisch kloppend te maken.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Het verstrekkingenbeleid is vastgelegd in een verordening en beleidsregels.
- ✓ Door Pealgemeenten is de verordening Wmo aangepast aan de eisen, zoals gesteld door de CRvB.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Geen acties meer nodig op dit punt.		



## 8.15. Invoeren van kwaliteitsmetingen/toetsingen

### Beschrijving

Kwaliteitsmetingen en toetsingen zijn nodig om kwalitatief goede voorzieningen te hebben en houden voor inwoners die ondersteuning nodig hebben.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Bij huishoudelijke ondersteuning wordt steekproefsgewijs gecontroleerd of het resultaat 'schoon en leefbaar' huis ook geleverd wordt.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Onderzoeken of en hoe we de metingen kunnen uitbreiden.	Inzicht of en hoe we metingen kunnen uitbreiden.	Aantal klachten en bezwaarschriften daalt.



De vraag van de  
inwoner staat  
centraal

## 8.16. Mantelzorgbeleid

### Beschrijving

Mantelzorgers ondersteunen, informeren en voorkomen dat ze overspannen raken door gerichte acties.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Steunpunt mantelzorg: emotionele ondersteuning
- ✓ Cursus omgaan met dementie + cursusaanbod LEV groep
- ✓ Mantelzorgwaardering: financiële ondersteuning
- ✓ Uitbreiding registratie van mantelzorgers door de waarderingssactie
- ✓ EHBD koffers
- ✓ Regeling 'Mantelzorgondersteuning door inzet op werkzaamheden rond het huis'

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Verbinding maken tussen buurtsport-coaches en het steunpunt mantelzorg.	Het eerder in beeld krijgen van jonge mantelzorgers.	Aantal mantelzorgers stijgt.
b.	De opdracht voor de LEV-groep met betrekking tot de mantelzorgondersteuning evalueren.	Geactualiseerde opdracht aan de LEV-groep.	Aantal mantelzorgers stijgt.



## 8.17. Mantelzorgwaardering

### Beschrijving

Het waarderen van mantelzorgers helpt om meer mantelzorgers te kunnen bereiken.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Een waardering uitgekeerd van 100 euro per persoon.
- ✓ Een speciale koopavond is gehouden.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Onderzoeken hoe je jonge en werkende mantelzorgers kunt bereiken voor de mantelzorgwaardering.	Meer jonge en werkende mantelzorgers bereiken.	Aantal mantelzorgers stijgt.
b.	Een peiling uitzetten onder de jonge mantelzorgers via facebook over de vorm waarin mantelzorgwaardering aan hun verstrekt kan worden.	Een passende vorm van mantelzorgwaardering voor jonge mantelzorgers.	Aantal mantelzorgers stijgt.



## 8.18. Uitwerking en invoeren aanpak-voorkoming-escalatie model en veiligheidshuis

### Beschrijving

Er zijn duidelijke afspraken over hoe te handelen bij escalatie bij casussen jeugd en Wmo. Met de invoering van dit model wordt een sluitende ketenaanpak georganiseerd.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Schakelteam inzetten
- ✓ Samenwerking met het veiligheidshuis
- ✓ Zorg voor jeugdsysteem

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	De aanpak voorkoming escalatie in 2018 implementeren.	De escalatie casussen Wmo en Jeugd dalen.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 8.19. Doorontwikkeling Beschermd Wonen

### Beschrijving

Vanaf 1 januari 2022 zijn gemeenten lokaal verantwoordelijk voor de inkoop en uitvoering van voldoende "beschermd wonen plekken" en "begeleiding plus".

### Wat is er al gerealiseerd?

✓ Dit is een nieuw thema.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	"Beschermd wonen plekken" en "begeleiding plus" realiseren. Het initiatief ligt bij Peelgemeenten en Helmond in de rol van centrumgemeente.	Er zijn voldoende plekken gerealiseerd.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van zelfredzaamheid**

## 8.20. Huisvestingsbeleid kwetsbare inwoners in Deurne en in de regio

### Beschrijving

- Zorgen voor voldoende en passende huisvestingsmogelijkheden voor huishoudens met een zwakke(re) positie op de woningmarkt.
- De huisvesting en diensten afstemmen op de zorgbehoefte van mensen

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Jaarlijks actualiseren van de prestatieafspraken met Bergopwaarts over nieuwbouw, aanpassing bestaande voorraad, huurbeleid, toewijzing en urgentie
- ✓ Conform de Woonvisie 2015-2030 faciliteren van initiatieven op basis van behoefte / daadwerkelijke vraag.
- ✓ Rekening houden met doelgroepen die minder mogelijkheden hebben in de bestaande woningvoorraad, zoals rolstoelafhankelijke inwoners. Uitgangspunt voor nieuwbouw is dat deze voor minimaal 50% rolstoelgeschikt wordt gerealiseerd, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij WoonKeur. Dit doen we door:
  1. faciliteren van andere / alternatieve woonvormen op basis van behoefte
  2. passend toewijzings- en urgentiebeleid: verhuizen als dat noodzakelijk / gewenst is. Zorgbehoevende met urgentie kan voorrang krijgen, maar uitgangspunt blijft passende mix
  3. ruim en gedifferentieerd aanbod 'zorggeschikte' woningen door nieuwbouw en aanpassing van de bestaande voorraad. Keuzevrijheid, gemengde wijken en complexen
  4. gedifferentieerd zorg- en dienstenaanbod

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Uitvoeren, monitoren en indien gewenst actualiseren van de ingezette lijn.	Een uitgebalanceerd woningaanbod voor kwetsbare inwoners.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van zelfredzaamheid**

## 8.21. Proeftuin Informele Zorg

### Beschrijving

Proeftuin Informele Zorg bestaat uit twee websites. De eerste is een laagdrempelig instrument om vraag en aanbod in het informele circuit bij elkaar te brengen. De tweede gaat over het gemakkelijk en toegankelijk beschikbaar hebben van informatie over het sociaal domein(sociale kaart).

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ De websites Guido Deurne en Deurne voor elkaar zijn online.
- ✓ PR campagne voor Deurne voor Elkaar.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Gegevens analyseren over het gebruik van de website Deurne voor Elkaar.	Inzicht in het gebruik en de werking van de website.	Aantal vrijwilligers stijgt.
b.	Aanpassen van de website en de PR campagne aan de hand van de gegevensanalyse.	Een stijging van het aantal gebruikers van de website Deurne voor Elkaar.	Aantal vrijwilligers stijgt.



Leefbare en  
zorgzame dorpen  
en wijken

## 8.22. Verplicht jaarlijks cliëntervaringsonderzoek WMO en Jeugd

### Beschrijving

De cliëntervaring meten en op basis van de analyse het beleid aanpassen.

### Wat is er al gerealiseerd?

✓ Cliëntervaringsonderzoek (CEO) over 2015 en 2016 is afgenomen en geanalyseerd.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	CEO afnemen in 2018 over 2017.	DE CEO is afgenomen.	Aantal klachten en bezwaarschriften daalt.
b.	Analyse maken van 2015, 2016, 2017.	De trends en bevindingen over de afgelopen 3 jaar zijn beschikbaar.	Aantal klachten en bezwaarschriften daalt.
c.	De conclusies van de analyse worden in het jaarprogramma 2019 verwerkt.	De acties zijn benoemd in het jaarprogramma 2019.	Aantal klachten en bezwaarschriften daalt.



De vraag van de  
inwoner staat  
centraal



## 8.23. Collectief vervoer

### Beschrijving

Vervoersmogelijkheden aanbieden om de zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare (minder mobiele) inwoners te bevorderen.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Openbaar vervoersdiensten worden aangeboden via Taxbus.
- ✓ Contractvervoer voor doelgroepenvervoer aanbieden in de vorm van Taxbus, leerlingvervoer en Wmo-vervoer.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Meedoen met het onderzoek naar slimme mobiliteitsoplossingen in Zuid-oost – Brabant voor doelgroepenvervoer en openbaar vervoer.	Een overzicht van slimme mobiliteitsoplossingen.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
b.	Oplossingen voor begeleiding seniorenvervoer voor korte afstanden in de wijk Deurne-centrum.	Een slimme mobiliteitsoplossing.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.
c.	Mogelijkheden onderzoeken om de mobiliteit in de wijken te vergroten, zoals gebruik duofiets en dorpsauto.	Een slimme mobiliteitsoplossing.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van  
zelfredzaamheid**

# Hoofdstuk 9

## Sportbeleid

---

## 9.1. LEEF-Buurtsportcoachprogramma

### Beschrijving

- Stimuleren van een gezonde levensstijl, bevorderen van sociale cohesie en verbeteren van de leefomgeving
- Sport en cultuur inzetten als instrument voor participatie en preventie
- Verbinden van verenigingen, scholen en organisaties
- Cultuur- en sportdeelname vergroten

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Verschillende activiteiten zijn georganiseerd op het gebied van de onderstaande thema's:
  - Leef sportief
  - Leef Real fit
  - Leef sport op scholen
  - Leef cognitieve fitness

Hierbij wordt ingezet op de volgende onderwerpen:

- Samen, voor een Sportieve en Gezonde Ontwikkeling
- Samen, voor Culturele Ontwikkeling
- Samen, voor een Actieve Buurt
- Samen, gewoon Meedoen
- Samen, voor Innovatie en Vernieuwing

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Realiseren van de samenwerking van Zorg in Deurne en de buurtsportcoaches gericht op participatie en preventie.	Meer inwoners in beeld bij de buurtsportcoaches als gevolg van doorverwijzing vanuit medewerkers Zorg in Deurne.	Aantal beschikkingen Wmo/Jeugd daalt.



**Bevorderen van zelfredzaamheid**

## 9.2. LEEF – Gezondheidswandelingen (o.a. Elkerliek-ziekenhuis)

### Beschrijving

Ontmoeting en uitwisseling stimuleren tussen lotgenoten en professionals tijdens wandelingen.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Twee wandelingen zijn samen met het Elkerliek-ziekenhuis georganiseerd met voorlichting over ziektebeelden (thema: overgewicht en nieren).

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Ieder jaar vier wandelingen organiseren, eventueel uit te breiden met consultatiemomenten.	Er zijn vier wandelingen georganiseerd.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 9.3. Schooljudo

### Beschrijving

Door de inzet van schooljudo de weerbaarheid en zelfvertrouwen verhogen bij schooljeugd. Hierdoor kan ook pesten afnemen.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Er is een succesvolle pilot gehouden bij SBO Brigantijn.
- ✓ Project 'schooljudo' is aangeboden bij alle andere basisscholen in Deurne.

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Evalueren project schooljudo.	Duidelijkheid of er behoefte is aan een vervolg van dit project.	Aantal initiatieven preventie.



**Investeren  
in preventie**

## 9.4. Regionaal Loket aangepast sporten

### Beschrijving

Mensen met een beperking in staat stellen om deel te nemen aan sport- en beweegactiviteiten bij een reguliere sportvereniging, dan wel speciaal opgezette sport. Daarnaast inzicht geven in het aanbod van aangepast sporten.

### Wat is er al gerealiseerd?

- ✓ Inventarisatie van verenigingen in de regio die zich bezig houden met aangepast sporten. (Grenzeloos actief).
- ✓ Werk- en stuurgroep opgericht voor project 'Sportloket'.
- ✓ Sportboekje uitgebracht i.s.m. JIBB (Jongeren in beweging brengen).

### Wat gaan we doen?

Nr.	Acties	Resultaat	Bijdrage aan effect
a.	Sportverenigingen ondersteunen die de ambitie hebben om een specifiek sportaanbod voor mensen met een beperking op te zetten.	Stijging van het aantal sportverenigingen met een specifiek aanbod voor mensen met een beperking.	Aantal inwoners lid van een vereniging stijgt.
b.	Actief deelnemen aan regionale werk- en stuurgroep sportloket.	Realisatie van het regionaal loket aangepast sporten.	Aantal inwoners lid van een vereniging stijgt.

